

尖铺平台隐私政策

(第 1.0 版)

生效日期：2025 年 5 月 1 日

特别提示：

北京尖铺科技有限公司及其关联公司（以下或称“尖铺”或“我们”）非常注重保护用户（以下或称“您”）的个人信息，鉴于您在使用我们的产品或服务时，我们可能会收集您的相关信息，为帮助您充分了解我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择，特制定本《尖铺平台隐私政策》（以下或称“本政策”）。

在您开始使用我们的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策（特别是粗体或粗体下划线标识的内容），在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。如您对本政策有任何疑问，您可以通过本政策载明的联系方式与我们联系。

您同意本政策表示您知悉和同意使用我们的基本功能时我们收集、处理相关必要信息，不代表您同意其它附加功能收集、处理非必要个人信息，其它附加功能处理个人信息我们将单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 适用范围。
2. 信息收集和使用。
3. Cookie 及类似技术的使用。
4. 信息共享、委托处理、转让和公开披露。
5. 信息存储与保护。
6. 用户个人信息权益。
7. 未成年人的个人信息保护。
8. 政策的更新。
9. 其他。附录：相关定义及说明。

一、适用范围

1. 范围

- 1) 本政策适用于尖铺以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们提供的产品或服务设有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品或服务的隐私政策或用户服务协议将优先适用，但对于该产品或服务的隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。如我们及关联公司提供的产品或服务中使用了尖铺提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。
- 2) 除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于尖铺综合服务平台商家及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。例如，当您加入商家的会员时，则此类商家对会员信息的使用适用其专门向您说明的规则。

二、信息收集和使用

2. 功能场景

- 1) 在您使用尖铺产品或服务时，我们为您提供的各项具体功能场景包括如下几类，为实现向您提供网络购物服务等目的，我们的基本功能包括注册及登录、展示商品/服务、交易及售后、保障账户及交易安全等。
- 2) 您须授权我们收集、使用必要的信息，如您拒绝提供相应信息，您可能将无法正常使用

我们的产品或服务。

3. 注册及登录

- 1) 您使用**本人手机号码**注册成为尖铺用户时,我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。当您使用“本机号码一键登录”功能时,我们基于与通信运营商的合作,将在经过您的同意后,使用通信运营商提供的功能,将您设备中的手机号码作为您注册/登录账号并免于短信验证码核验,从而为您提供便捷的注册、登录服务。如果您不希望使用“本机号码一键登录”功能,可以通过其他方式注册、登录尖铺账号。
- 2) 您使用微信、QQ等第三方账户登录尖铺账号时,我们会根据您的授权获取您在第三方的账户信息,**包括头像、昵称以及第三方授权页面显示的其他信息**,以帮助您登录并使用尖铺综合服务平台(以下或称“尖铺平台”),保护您的账号安全。
- 3) 其中,**您设置的头像及昵称将公开显示。若您不提供上述信息,您将无法注册或登录尖铺账号,但您仍可浏览或搜索商品/服务(以下或单称“商品”)。**
- 4) 此外,在账号找回、手机号换绑等场景,为保障账户安全,您可能需根据认证要求提交相应的**身份证件信息及/或面部信息以完成实名认证**,为了便于您完成实名认证,系统可能会自动向您推荐您以往使用尖铺产品/服务时向我们提供的身份信息。

4. 展示商品与服务

- 1) 为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果以及更好地向您展示我们提供的相关服务,我们可能会收集您在访问或使用尖铺综合平台时的设备信息与日志信息,以及其他取得您授权的信息。您还可以选择对感兴趣的**商品/服务进行收藏、与您感兴趣的商家建立关注关系、通过我们提供的功能组件向第三方分享商品/服务信息**,在您使用上述功能的过程中,**我们可能会收集包括您的搜索记录、浏览历史、收藏记录、关注关系在内的日志信息**,用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的(如优惠/降价信息提示、商家上新提示等)。
- 2) **我们还可能会根据您的上述信息以及其他取得您授权的信息(如订单信息)提取您的偏好特征,并基于您的偏好特征向您推荐您可能感兴趣的内容,包括但不限于匹配您可能感兴趣的**商品/服务或其他信息,对向您展示的商品/服务或其他信息进行排序,通过注册手机号、收货手机号等您提供的联系方式向您发出商业性短信息,通过系统或其他方式向您展示广告。****
- 3) 我们亦通过以下措施为您的隐私保护提供保障,可能会随着产品的优化而调整,具体以页面显示为准。

5. 交易及售后

(1) 订单信息

当您在尖铺综合平台下单购买商品/服务时,系统会生成您购买该商品/服务的订单。**您需在订单中至少填写收货人姓名(或名称)、收货地址及收货手机号**,如该实际收货人并非您本人,您需确保提供该实际收货人的前述信息时已取得该实际收货人的同意。**该订单会同时载明订单编号、您所购买的商品/服务信息、下单时间、拼单时间、您已使用的优惠、您实际支付的交易金额及您采用的支付方式**。根据部分商品/服务的特点及适用法律法规的要求,您可能还需提供购买该商品/使用该服务所必需的其他信息(具体以页面显示为准),例如涉及跨境交易时需要提供您的身份证件信息以完成清关。如您不购买该等商品/不使用该等服务,则无需提供相关信息。上述所有信息构成您的“订单信息”。您理解并同意,我们可能会使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、发票开具、税务申报,为您查询订单,提供客服咨询与售后服务等;我们可能还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保障您的交易安全。

(2) 支付信息

在您下单后，您可通过尖铺综合服务平台系统支持的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝等，具体以页面提供的支付方式为准）完成支付，我们需将您的订单编号、交易金额以及其他支付和法律要求的必要信息（以下合称“支付信息”）提供给您选择的支付机构以实现其确认您的支付指令并完成支付。您还可以请求您的微信好友为您付款，此时您要将您的尖铺账户昵称及头像、代付金额和商品/服务信息（具体以页面实际展示为准）提供给您选择的代付人以实现其帮您代付。为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象或您选择的第三方支付机构处收集与支付进度相关的信息。

(3) 配送信息

当您下单并选择先用后付或在线完成支付后，您知晓并同意，商品/服务的提供主体（或称“商家”）、物流配送主体或其他物流服务的提供主体可能会使用您的收货人姓名（或名称）、收货地址、收货手机号及其他配送必要的信息（以下合称“配送信息”）以为您完成商品/服务的交付。为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流服务的提供主体处收集与交付进度相关的信息。其中，物流配送主体包括快递公司、仓储公司、干线运输公司以及其他参与商品/服务交付的第三方。

(4) 客服与售后服务所需信息

(5) 当您与我们联系或提出售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供账号信息等必要的个人信息以核验您的身份。为便于与您联系、记录、解决您提出的相关问题或评估售后服务质量，我们可能会保存您的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括您的联系方式、账号信息、订单信息或您为了证明相关事实提供的其他信息），以协助客服人员完成您所要求的服务。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

6. 保障账户及交易安全

(1) 为履行保障电子商务交易安全的法定义务，提高您使用尖铺产品及服务的安全性，保障您、其他用户或公众的人身财产安全，更好地预防网络漏洞、计算机病毒、网络攻击及欺诈等风险，更准确地识别违反法律法规或尖铺综合平台相关协议、规则的情况，我们可能会在使用时获取账户信息、交易信息、设备信息（包括应用列表信息、应用版本信息，Android ID、IMEI 仅限 6.63.0 版本之前的尖铺 APP、OAID/IDFA、HarmonyOS OAID、Mac 地址，设备网络环境，加速度、重力等传感器信息）、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来判断您的账户及交易风险、验证身份、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、审计、处置措施。

7. 信息公开发布以及影音浏览

(1) 评价及评论：您可以通过我们为您提供的评价及其他信息发布功能，选择发表评价，公开发布图文/视频以及分享购买过的商品/服务的信息。我们尊重并保护您对相关信息是否发布以及发布范围的设置。当您对其他用户发布的评价或视频等内容进行评论时，您的头像、昵称及评论内容将公开展示。您公开发布的信息可能会涉及您的个人信息甚至敏感个人信息，请您慎重选择是否发布；如您公开发布的信息涉及其他人的个人信息，请务必征得他人的事先同意。

(2) 内容发布。当您制作/编辑、发布音视频等内容时，您的头像、昵称、发布的文字、图片、音视频、关联链接、定位以及相关评论、互动等信息将被收集。

(3) 影音浏览。当您浏览视频内容和直播内容时，为了优化您的使用体验、让您获得个性化的内容，我们可能会使用您的关注、点赞、互动、搜索、浏览及转发分享的记录。

8. 分享与互动

- (1) 好友互动：您可以通过二维码的方式添加好友，若您授权我们读取您的通讯录，您也可添加通讯录好友。您理解并同意，我们可能会根据您及其他用户在拼单、分享、关注、参与活动等过程中的互动行为，以及您及其他用户授权的手机号码、通讯录等关系向您作好友推荐或将您推荐给相应用户。
- (2) 直播间互动：当您观看直播时，您的头像、昵称、直播间内互动信息（如评论、点赞、关注、拼单信息等）可能会在直播间内公开展示（或脱敏后进行展示），同时我们可能会收集您的互动情况形成直播间内的统计数据并公开展示。
- (3) 信息和活动分享。在您分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，尖铺需要在本地访问您的剪贴板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。
- (4) 尖铺仅在本地识别出剪贴板内容属于尖铺跳转、分享、活动联动等指令时才会将其上传我们的服务器。除此之外，尖铺不会上传您剪贴板的其他信息至我们的服务器。另外，我们可能需要读取您的手机相册以便于您分享或接收被分享的视频和图片。
请您理解，有些手机设备的系统会提示应用（App）正在读取剪贴板或相册，但该系统提示无法区分是本地处理还是上传，且由于统计方式的差异，不排除误报的可能。因此，如果您发现类似提示并有疑问，请与我们联系，以便我们定位问题。

9. 基于系统权限为您提供附加服务

- (1) 为向您提供更加优质、满意、个性化的产品或服务，努力提升您的用户体验，我们可能会通过开启系统权限以附加收集您的个人信息。若您不提供这些信息，您依然可以获得尖铺为您提供的基本功能，但您可能无法获得这些附加信息给您带来的用户体验。您可点击《尖铺权限申请清单》查看应用权限申请与使用情况说明。您可在您的设备“设置”或尖铺客户端“个人中心-设置-账号与安全-系统权限管理”中查看相关权限的状态，并可自行决定这些权限的开启或关闭（如适用）。当您开启任一权限即代表您授权我们收集该项权限对应的个人信息来实现对应目标。您一旦关闭任一权限即代表您取消了相应授权，我们将不再继续收集该项个人信息，也无法为您实现该授权所对应目标。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理。

10. 第三方 SDK 或其他类似应用程序

- (1) 为保障我们产品或服务的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入第三方 SDK 或其他类似的应用程序。
- (2) 我们在此特别提醒您，因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品或服务范围存在差异，故对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，您个人信息的实际收集和使用情况请以您所享受的产品和服务情况为准。

三、Cookie 及类似技术的使用

1. 当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用我们产品或服务时的信息。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全，同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息功能，帮助您优化对广告的选择与互动。
2. 如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以使用浏览器提供的清除浏览器缓存数据的功能进行相应的数据清除操作，或修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的相应服务或功能。
3. 您理解并同意，您在访问或使用尖铺综合服务平台的过程中可能会存在一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”或“网络 beacon”或其他类似技术（统称“网络 beacon”）。

我们可能会使用网络 beacon 以帮助计算使用尖铺综合服务平台的用户数量或访问某些 Cookie 以辨认尖铺用户。

四、信息共享、委托处理、转让和公开披露

1. 共享

- (1) 请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定且明确的目的共享您的信息，并且仅共享提供产品或服务所必要的个人信息。
- (2) 请注意，您在使用我们服务时自愿共享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。
- (3) 除以下情况外，我们不会将您的个人信息共享给尖铺以外的任何个人、公司或组织，取得您同意的情况下共享：获得您的同意后，我们可能会与其他方共享您的个人信息。
- (4) 履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定，出于诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。
- (5) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：您通过尖铺综合服务平台购买商品/服务，我们可能会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的信息共享给商家或物流配送等第三方主体，以实现您的交易、配送及售后服务需求。
- (6) 与关联公司间共享：为便于关联公司向您提供部分服务，或向您展示可能感兴趣的内容，或保护您的账号与交易安全，或为保护尖铺及/或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。

2. 委托处理

- (1) 我们可能委托合作伙伴或关联公司处理您的个人信息，以便其代表我们为您提供某些服务或履行职能，我们仅会在您向我们所授权的处理目的、方式、范围内，或基于法律规定的情形，在合法、正当的前提下委托其处理您的信息。
- (2) 目前，我们的合作伙伴包括以下类型：广告、分析服务类合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您的个人身份。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。
- (3) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们可能会将您的个人信息委托给支持尖铺服务的合作伙伴处理，包括为我们提供基础设施技术服务、数据分析服务、安全服务、客户服务等的供应商。
- (4) 为保障和优化我们的服务，在我们向您提供产品或服务时，关联公司之间可能会委托、受托处理您的部分个人信息。

3. 转让

涉及合并、分立、解散、被宣告破产或其他类似交易需要转移个人信息时，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，接收您个人信息的公司、组织将继续受本隐私政策的约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新向您征求授权同意。

4. 公开披露

尖铺非常重视保护您的个人信息，我们不会将其披露给无关的第三方，更不会将其公之于众，但因下列原因而披露的除外：

- (1) 获得您的单独同意或基于您的主动选择；
- (2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息；
- (3) 其他依据法律规定或双方约定可以披露的情形。如果您严重违反法律法规或者相关协议、规则，我们可能会披露您的相关违规行为及我们对您采取的措施。

五、信息存储与保护

1. 用户信息的存储位置

您的个人信息将全部被存储于中华人民共和国境内，但以下情形除外：法律法规另有明确规定；获得您的单独同意；您作为一方当事人的跨境电子商务交易及其他类型合同订立和履行所必需的。针对以上情形，我们会依据本政策及相关法律法规对您的个人信息提供保护。

2. 用户信息的存储期限

- (1) 我们只会在达成本政策所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或应法律法规的允许或要求，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。
- (2) 我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：
完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；根据诉讼时效的相关需要；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

3. 个人信息保护

我们高度重视个人信息保护，我们会使用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

(1) 技术措施

我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对尖铺网站提供 https 安全浏览模式。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(2) 管理措施

我们会采取制定数据操作流程、搭建安全管理制度和设置专门的安全部门等管理措施来保障您的个人信息安全；部署访问控制机制，采取授权的方式来最大限度访问个人数据，确保只有授权人员才可访问个人信息；制定安全管理制度，防止个人信息泄露等安全事件发生，并设置应急预案及补救措施，阻止意外安全事件的进一步扩大，并依法履行相关的报告及通知义务；设置个人信息保护专职小组全面负责信息保护，举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(3) 安全防范和提醒

互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您在使用尖铺服务时不要使用非拼多多推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用尖铺服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。

如上述，尖铺将使用各种安全技术、程序和制度防止用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权的阅览或披露。如不幸发生个人信息安全事件的，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式

发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、用户个人信息权益

1. 用户个人信息的查阅、更正和补充

- (1) 您有权通过以下方式查阅、更正、补充您的信息，但法律法规另有规定，或本政策、《尖铺用户服务协议》另有约定或页面另有设置除外。
- (2) 账户信息。若您希望查阅或编辑您的账户中的个人基本资料等信息，您可登录尖铺客户端通过个人中心执行此类操作。
- (3) 搜索信息：您可登录账号通过最上方的搜索框查阅或清除您的搜索记录。
- (4) 浏览信息：您可登录账号通过“我的-历史浏览”查阅或清除您的浏览记录。
- (5) 订单信息：您可登录账号通过“我的-我的订单”访问或清除您的订单记录、拼单记录、交易记录等。
- (6) 发布信息：您可登录账号查阅或删除您的作品。
- (7) 登录尖铺客户端：您可进入“我的”统一查阅相关个人信息。
- (8) 若您无法通过上述路径访问该等信息，您可通过尖铺综合平台客服与我们联系。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本政策“响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

2. 用户个人信息的复制

您可登录尖铺客户端，通过“我的-账号与安全”对您的相关个人信息（如账户基本信息）进行查阅、更正和补充”中列明的路径查询您的个人信息。

3. 用户个人信息的删除

您可通过“用户个人信息的查阅、更正和补充”中列明的方式删除您的部分个人信息，但法律、法规规定应当保存的除外。在以下情形中，您可通过与客服联系向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (3) 我们停止提供产品或服务或者保存期限已满；
- (4) 我们收集、使用您的个人信息，却并未征得您的同意；
- (5) 我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的单独同意）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地保存您的个人信息并限制对其任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

4. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

- (1) 您可以通过删除信息、关闭设备权限等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的部分或全部授权。
- (2) 请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能完成，在此情形下我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权所进行的信息的处理。

5. 注销账户

- (1) 您可通过尖铺客户端“个人中心-设置-账号与安全-账号注销”或联系尖铺官方客服并输

入“注销”查看注销账户的方式以及您应满足的条件。当您成功申请注销尖铺账户并经我们审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

- (2) 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 响应您的上述请求

为保障安全，您或法律规定的其他有权主体（如特定场景下您的近亲属）向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在您的身份验证无误后十五日内做出答复。如您不满意，还可以通过尖铺客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些与您的身份不直接关联的信息、无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

7. 逝者近亲属的权利

如尖铺用户不幸离世，其近亲属可通过官方客服与我们联系，通过提交相关的证明材料来行使法律规定的合法权益。

七、未成年人的个人信息保护

1. 我们非常重视未成年人的个人信息保护。在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。若您为 18 周岁以下的未成年人，请您及您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

2. 若您为 14 周岁以下的儿童，在您使用我们的服务前，请您和您的监护人仔细阅读我们专门制定的儿童个人信息保护规则，确保在取得监护人对儿童个人信息保护规则的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。若您儿童的监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与我们的个人信息保护专职小组联系。

3. 您作为儿童的父母或其他监护人（以下统称“监护人”），请在您或您监护的儿童使用尖铺的产品或服务（以下统称“我们的产品或服务”）前务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体标识的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用或允许您监护的儿童使用。

4. 监护人特别说明：

如果您是儿童的监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本政策。为了维护您监护的儿童的合法权益，我们希望您与我们共同保护儿童的个人信息，确保您监护的儿童在您的同意和指导下使用我们的产品或服务并向我们提供个人信息。

我们将根据本政策采取措施保护我们获取的儿童个人信息，如果您不同意本政策的内容，请您要求您监护的儿童立即停止访问/使用我们的产品或服务。

请您注意，我们提供的产品或服务中可能包括第三方提供的产品或服务，该第三方可能收集、使用或处理儿童的相关信息，需要由该第三方另行获得您的同意。我们建议您让儿童在向第三方授权收集处理其任何个人信息之前征求您的同意。

5. 儿童特别说明：

如果您是儿童，您需要和您的监护人一起仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意后，使用我们的产品或服务并向我们提供个人信息。

6. 儿童个人信息的收集和使用

- (1) 我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，在征得监护人同意后收集和儿童使用个人信息。

- (2) 您在使用我们的产品或服务中主动向我们提供您监护的儿童的个人信息的，例如您在我们为您提供的分享功能中发布您监护的儿童的照片或其他信息，表示您已经同意我们收集和按照本政策的内容使用您监护的儿童的个人信息的。
- (3) 您或您监护的儿童在使用我们的产品或服务过程中，我们为向您或您监护的儿童提供我们的产品或服务以及为您的账户提供安全保障等目的，我们会收集使用相关信息。此外，我们会通过 Cookie 或同类技术自动收集您或您监护的儿童的个人信息的。如果我们需要超出上述收集范围收集您或您监护的儿童的个人信息的，我们将再次告知您，并征得您的同意。

7. 儿童个人信息的共享、委托处理、转让、公开披露

- (1) 我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在符合本政策和您明确授权同意的情况下对外提供儿童个人信息。为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托我们的关联公司或其他专业机构代表我们处理儿童个人信息。
- (2) 除了《尖铺平台隐私政策》所述的内容外，我们还将采取如下措施保护儿童个人信息在前述信息处理过程中的安全：如果为了本政策所述目的而需要将儿童个人信息提供给第三方，我们将评估该第三方收集儿童个人信息的合法性、正当性、必要性。
- (3) 我们将要求第三方对儿童个人信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。我们会要求接收儿童个人信息的第三方遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些儿童个人信息用于未经儿童及其监护人授权的用途，并要求受托公司依法履行以下义务：
- (4) 按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童个人信息；协助我们回应儿童监护人提出的申请；采取措施保障信息安全，并在发生儿童个人信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；委托关系解除时及时删除儿童个人信息；未经我们同意不得转委托；其他依法应当履行的儿童个人信息保护义务。我们会按照法律法规的要求征得您的同意，或确认第三方已征得您的同意。

8. 儿童个人信息的存储

- (1) 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的儿童个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：法律法规另有明确规定；获得您的单独同意；您监护的儿童作为一方当事人的跨境电子商务交易及其他类型合同订立和履行所必需的。
- (2) 我们会采取加密等技术措施存储儿童个人信息，确保信息安全。我们存储的儿童个人信息，不会超过本政策所述目的所必需的期限，如您监护的儿童的个人信息的超出上述保存期限，我们将按照法律法规要求对其进行删除或匿名化处理。

9. 儿童个人信息的保护

- (1) 我们非常重视儿童个人信息的安全，并采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：
- (2) 我们会严格控制儿童个人信息的访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童个人信息的行为进行记录和管控，避免违法复制、下载儿童个人信息。
- (3) 在不幸发生儿童个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向儿童及其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、对儿童及其监护人的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以网站公告或以其他适当方式告知儿童及其监护人。难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童个人信息安全事件的处置情况。若儿童及其监护人的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

八、政策更新

- (1) 我们可能会根据我们的产品及服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。我们会在尖铺平台上发布更新版本，也请您访问尖铺综合服务平台以便及时了解最新的政策内容，具体请参见《尖铺平台隐私政策》。
- (2) 我们可能会根据我们的产品及服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分，我们会在尖铺综合服务平台上公示更新版本，对于收集您个人信息的目的、方式、范围发生变化等重大变更，我们还会通过站内信或其他适当的方式通知您更新的内容，以便您及时了解最新的隐私政策。
- (3) 我们还会将本政策的旧版本存档。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以在尖铺 App 查看本政策。

九、联系我们

如您和您监护的儿童对本政策存在任何疑问，或对于儿童个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过以下方式联系我们，我们将在收到问题、意见或建议，并验证监护人和/或儿童身份后的 15 日内受理并处理您的请求：您可通过尖铺客服或通过尖铺 APP “个人中心-意见反馈” 与我们联系；如您对我们的回复不满意，特别是我们对于儿童个人信息的处理行为损害了您和您监护的儿童的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、其他

1. 条款的独立性

如果根据适用的法律认定本政策中的任何条款或者任何条款中的任何部分无效、违法或者不具有可执行性，这种无效、违法或者不具有可执行性不影响本政策中的任何其它条款或者这些条款中的任何其它部分的效力。本隐私政策条款的标题或摘要仅作参考使用，不界定、影响或限制本政策条款的含义、描述及解释，条标、摘要与对应条款不一致的，以条款约定的内容为准。

2. 联系我们

- (1) 您对本政策或您的个人信息相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系尖铺平台客服或通过尖铺 APP “个人中心-意见反馈” 联系我们。需注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权益无关的问题。
- (2) 一般情况下，我们将在十五日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

3. 生效日期

本政策于 2025 年 5 月 1 日首次生效，于 2025 年 5 月 1 日修订生效。

北京尖铺科技有限公司

2025 年 5 月 1 日